

ZAŠTITNIK GRAĐANA GRADA SUBOTICE

Vodič kroz prava i subvencije namijenjene osobama s invaliditetom, umirovljenicima s nižim primanjima, socijalno ugroženim osobama i djeci na teritoriju grada Subotice

U Republici Srbiji ne postoji poseban zakon koji regulira sva prava pa ni subvencije za osobe s invaliditetom (OSI), umirovljenike s nižim primanjima, socijalno ugroženim osobama i djeci. Odredbe su rasute u mnogim zakonima i podzakonskim aktima i često su nedovoljne za preuzimanje kako bi se razumio postupak ostvarenja.

Radi boljeg uvida u važeće propise, opće informiranosti i zainteresiranosti građana, zaštitnik građana grada Subotice: **Vodič kroz prava i subvencije namijenjene osobama s invaliditetom, umirovljenicima s nižim primanjima, socijalno ugroženim osobama i djeci**

I. PRAVA

Ustav Republike Srbije, kao najviši akt našeg pozitivnog zakonodavstva, u delu garantovanih ljudskih prava i sloboda propisuje u čl. 69. stav 1. i stav 2. "Građani i porodice kojima je neophodna društvena pomoć radi savladavanja socijalnih i životnih teškoća i stvaranja uslova za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, imaju pravo na socijalnu zaštitu, čije se pružanje zasniva na načelima socijalne pravde, humanizma i poštovanja ljudskog dostojanstva.

Prava zaposlenih i njihovih porodica na socijalno obezbeđenje i osiguranje uređuju se zakonom."

OBLAST SOCIJALNE ZAŠTITE

U najširem smislu riječi, socijalna zaštita obuhvata sisteme socijalne sigurnosti i socijalne zaštite. Oblast socijalne zaštite i socijalne sigurnosti regulirana je **Zakonom o socijalnoj zaštiti („Sl. glasnik RS,, br 24/2011).**

Djelatnost socijalne zaštite podrazumijeva organizirane mjere i aktivnosti na stvaranju uvjeta za ostvarenje zaštitne funkcije obitelji, uvjeta za samostalan život i rad osoba, koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, ili njihovo aktiviranje u skladu sa sposobnostima, osiguravanje sredstava za život materijalno neobskrbljenim za rad nesposobnim građanima i drugim građanima koji su u stanju socijalne potrebe, kao i osiguravanje drugih oblika socijalne zaštite.

Socijalna zaštita je organizirana društvena djelatnost koja ima za cilj pružanje pomoći građanima i njihovim obiteljima, kada dođu u stanje socijalne potrebe.

Stanje socijalne potrebe je stanje u kojem je građaninu ili obitelji neophodna društvena pomoć, u cilju

savladavanja socijalnih i životnih teškoća.

Socijalna sigurnost se osigurava građanima, koji su nesposobni za rad, a nemaju sredstva za izdržavanje i građanima i obitelji, koji svojim radom ili na drugi način, ne mogu osigurati dovoljna sredstva za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

a. Prava po osnovu Zakona o socijalnoj zaštiti:

Radi osiguranja prava utvrđenih Zakonom o socijalnoj zaštiti i unaprijeđenja usluga socijalne zaštite osnivaju se ustanove socijalne zaštite, i to: Centri za socijalni rad, ustanove za odgoj djece i omladine, zavod za socijalnu zaštitu, javne agencije i fondacije.

Centre za socijalni rad osniva jedinica lokalne samouprave. Za ostvarenje prava propisanih u sistemu socijalne zaštite, potrebno je da se zainteresirane osobe obrate Centru za socijalni rad, na teritoriju na kojem imaju prebivalište. Pojedinci svoje zahtjeve za pomoć i zaštitu podnose u mjestu svog stalnog boravka. Zahtjev za ostvarenje prava podnose uživatelj prava ili njegov zakonski zastupnik nadležnom Centru za socijalni rad. U Centru za socijalni rad se mogu dobiti sve potrebne informacije o neophodnoj dokumentaciji, o samom postupku, kao i o svim drugim oblicima i mogućnostima rješavanja novonastalih problema i smetnji. Zahtjev za pokretanje postupka pred Centrom za socijalni rad mogu podnijeti supružnici ili osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu, ali i tijela i organizacije, koje po svojim nadležnostima utvrde ugroženost djece, mladih ili osoba koje nemaju radnu sposobnost. U smislu postupka, pojedinac ostvaruje prava po odredbama Zakona o općem upravnom postupku, ukoliko sporna pitanja nisu drugačije uređena pojedinim normativima, a odluke se donose u roku od 60 dana, od dana od kada je podnjet zahtjev. Ukoliko tijelo uprave – Centar za socijalni rad ne donese odluku u navedenom roku, stranka ima pravo podnijeti pritužbu zaštitniku građana – ombudsmanu, pritužbu na »šutnju administracije«. Na odluke koje donosi Centar za socijalni rad, zagarantirano je pravo žalbe.

b. Prava koja osigurava Republika su:

- Materijalna podrška
- Pravo na dodatak za pomoć i njegu druge osobe
- Pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- Smještaj u drugu obitelj

Pravo na materijalnu podršku može ostvariti pojedinac, odnosno obitelj, koja nema prihode, ili ima manji prihod od nivoa socijalne sigurnosti, pod uvjetom da sredstva za egzistenciju ne mogu osigurati po osnovu rada, imovine ili od srodnika koji su ih u obvezi uzdržavati. U smislu Zakona, nesposobnima za rad, smatraju se osobe, žena starija od 60 godina, i miškarac stariji od 65 godina, dijete do navršene petnaeste godine života, a ako je na redovitom školovanju do kraja školovanja, odnosno najkasnije do navršene 26. godine života, i osoba potpuno nesposobna za rad, prema propisima o mirovinskom invalidskom osiguranju. Nivo socijalne sigurnosti utvrđuje se svake godine, u jedinstvenom iznosu za cijelu teritoriju Republike Srbije, a prema broju članova obitelji, i usklađuje se svakog mjeseca s indeksom rada troškova života. Obitelji koje nemaju nikakav prihod, ostvaruju pravo na materijalno osiguranje u visini nivoa socijalne sigurnosti, a prema broju članova obitelji. Obitelji koje imaju prihode, ostvaruju pravo na materijalno osiguranje u visini razlike između nivoa socijalne sigurnosti i sopstvenih prihoda. Pojedincu, odnosno obitelji u kojoj je većina nesposobna za rad, odnosno obitelji u kojoj je većina članova sposobna za rad, dužina korišćenja prava je ograničena, tj. to pravo može koristiti najviše 9 mjeseci.

Pravo na dodatak za pomoć i njegu druge osobe ima osoba, kome je zbog prirode i težine stanja povrijede ili bolesti neophodna pomoć i njega za obavljanje radnji radi zadovoljavanja osnovnih životnih potreba, pod

uvjetom da ovo pravo ne može da ostvari po drugom pravnom osnovu. Visina prava na dodatak za pomoć i njegu utvrđuje se zakonom, jednom godišnje, a svakog mjeseca se usklađuje s indeksom rasta troškova.

Pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite ima: Dijete bez roditeljskog staranja i dijete čiji je razvoj ometen obiteljskim prilikama (dijete koje nema žive roditelje, čiji su roditelji nepoznati ili nestali i dijete čiji roditelji iz bilo kojih razloga privremeno ili trajno ne izvršavaju svoja roditeljska prava i dužnosti), dijete ometeno u mentalnom razvoju stepena, umjerene, teže i teške mentalne ometenosti, višestruko ometeno u razvoju, dijete oboljelo od autizma, kao i dijete sa smetnjama u tijelesnom razvoju, koje nema uvjeta ostati u svojoj obitelji (slijepo dijete, gluho dijete, dijete s teškim tijelesnim smetnjama u razvoju – paraliza, cerebralna paraliza, distrofija, plegija, paraplegija, kvadriparaplegija, multiple skleroza i ostale urođene i stečene tijelesne smetnje, dijete sa smetnjama u mentalnom razvoju – stupnja umjerene, teže i teške mentalne ometenosti, dijete oboljelo od autizma, dijete višestruko ometeno u razvoju – s dvij ili više ometenosti), dijete s poremećajima u društvenom ponašanju (dijete koje bijezanjem od kuće, skitnjom ili sličnim ponašanjem narušava općeprihvaćena društvena pravila ponašanja, trudnica i samohrana majka s djetetom do godine dana života, odraslo invalidno lice s tijelesnim i čulnim oštećenjima, teško kronično oboljelo lice i lice ometeno u mentalnom razvoju, umirovljenik i drugo staro lice koje nije u mogućnosti živjeti u obitelji, odnosno u kućanstvu, lice koje se nađe u skitnji ili mu je zbog drugih razloga potrebno privremeno zbrinjavanje i nadzor.

Radi ostvarivanja **prava na smeštaj u ustanovu socijalne zaštite** Vlada Republike Srbije, odnosno AP Vojvodine, osnovale su ustanove socijalne zaštite specijalizirane za odgovarajuće kategorije korisnika, u kojima se osiguravaju zbrinjavanje (stanovanje, prehrana, odijevanje, njega i pomoć i staranje, odgoj, radno angažovanje, okupaciona terapija i dr.), a to su: Domovi za djecu i omladinu, centri za odgoj djece i omladine, zavodi za odgoj djece i omladine, koji osiguravaju zaštitu djece s poremećajima u ponašanju, domovi za stare i bolesne osobe, gerontološki centri, zavodi i domovi za smještaj osoba ometenih u mentalnom razvoju i duševno oboljele osobe, domovi za odrasla tjelesno invalidne osobe. Osobe smještene u ustanovama socijalne zaštite sudjeluju u plaćanju troškova smještaja, ako imaju osobne prihode (prema kriterijima koji se utvrđuju podzakonskim aktom). U troškovima smještaja sudjeluju i srodnici osoba koje se smješta u ustanovu socijalne zaštite, a koji su ga obvezni izdržati, ukoliko ta osoba nema dovoljno osobnih prihoda. Ukoliko korisnik i njegovi srodnici nemaju prihoda dovoljnih za plaćanje smještaja, naknada troškova smještaja osigurava se iz proračuna Republike Srbije. U tom slučaju, ukoliko korisnik posjeduje nepokretnu imovinu, na tu imovinu se stavlja hipoteka, kako bi se, po prestanku smještaja refundirali troškovi iz imovine korisnika.

Pravo na smještaj u drugu obitelj imaju osobe koje imaju pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite.

Prilikom izbora obitelji, u koju se korisnik smješta, ustanova koja vrši smještaj vodiće se naročito osobnim svojstvima korisnika, članova obitelji u koju se korisnik smješta, stambenim i drugim mogućnostima obitelji i potrebama korisnika.

U vezi s plaćanjem troškova smještaja u drugu obitelj, važe isti uvjeti kao i u vezi plaćanja troškova smještaja u ustanovu socijalne zaštite.

c. Prava koja osigurava grad Subotica:

Prava koja osigurava grad Subotica regulirana su odredbama **Odluke o ostvarivanju prava u oblasti socijalne zaštite iz nadležnosti grada Subotice** („Službeni list Grada Subotice” , broj 40/2013).

Prava korisnika u oblasti socijalne zaštite utvrđena zakonom o čijem se osiguranju stara Grad su:

Pravo na informacije – korisnik ima pravo u skladu sa svojim potrebama i sposobnostima biti informiran o svim podacima, koji su značajni za utvrđivanje njegovih socijalnih potreba i kako ih može zadovoljiti; ukoliko je korisnik mlađi od 15 godina ili je lišen poslovne sposobnosti, pravo na uvid u spise predmeta, koji se ne vode kao povjerljivima njegov zakonski zastupnik;

Pravo na sudjelovanje u donošenju odluke – korisnik ima pravo sudjelovati u procjeni svog stanja i potreba i u odlučivanju o tome hoće li prihvatiti uslugu; bez pristanka korisnika, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, ne smije se pružiti bilo kakva usluga, izuzev u slučajevima utvrđenim zakonom;

Pravo na slobodan izbor usluge – korisnik ima pravo na slobodan izbor usluge i pružaoca usluge socijalne zaštite, u skladu sa zakonom;

Pravo na povjerljivost podataka – korisnik ima pravo na poštivanje privatnosti prilikom pružanja usluge socijalne zaštite;

Pravo na pritužbu – korisnik koji nije zadovoljan pruženom uslugom, postupkom ili ponašanjem pružaoca usluge, može podnijeti pritužbu nadležnom tijelu.

Usluge socijalne zaštite, utvrđene zakonom, o čijem se osiguranju stara Grad, su:

Dnevne usluge u zajednici:

- 1) dnevni boravak za djecu i omladinu ometenu u razvoju,
 - 2) dnevni boravak za djecu i omladinu s poremećajem u društvenom ponašanju,
- dnevni boravak za umjereno i teže mentalno nedovoljno razvijena odrasle osobe,
dnevni boravak odraslih i starih osoba s invaliditetom,
pomoć i njega u kući
klubovi;

Usluge podrške za samostalan život:

- 1) stanovanje uz podršku osoba s invaliditetom,
- 2) stanovanje uz podru za mlade, koji se osamostaljuju Kuća na pola puta,,
- 3) personalna asistencija,
- 4) obuka za samostalan život,

Savjetodavno-terapijske i savjetodavno-edukativne usluge:

- 1) preventivne i savjetodavno terapijske usluge,

2) SOS telefon,

Usluge smještaja:

privremeni smještaj u prihvatilište i prihvatnu stanicu,

sigurna kuća za žrtve nasilja

Druga prava i posebni oblici socijalne zaštite o čijem osiguranju se stara Grad su:

jednokratne novčane pomoći,

oprema korisnika za smještaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu obitelj,

pomoć u naturi

1) besplatan obrok („Narodna kuhinja,,),

paketi hrane,

paketi higijene,

ogrjev;

pravo na besplatne autobuske karte za srednjoškolce iz prigradskih naselja;

pravo na nadoknadu troškova sprovođa;

izuzetne i interventne novčane pomoći;

1. OBLAST FINACIJSKE PODRŠKE OBITELJI S DJECOM

Oblast financijske podrške obitelji s djecom regulirana je **Zakonom o financijskoj podršci obitelji s djecom**.

Obiteljsko-pravna zaštita djece i obitelji osigurava se u centrima za socijalni rad na teritoriji općina ili grada na kojoj korisnik jednog od navedenih prava ima prebivalište kao i u odgovarajućim službama lokalnih tijela vlasti.

Oblast obiteljsko-pravne zaštite regulira obiteljska primanja, kao i uvjete i postupke za dobivanje obiteljskih primanja. Ovim zakonima država se stavlja u ulogu zaštitnika djece i majčinstva.

Prava propisana ovim zakonima ostvaruju se u centrima za socijalni rad na teritoriji općine ili grada na kojoj korisnik jednog od navedenih prava ima prebivalište kao i odgovarajućim službama lokalnih tijela vlasti. Prava po osnovu Zakona o financijskoj podršci pobitelji s djecom su:

- Naknada zarade za vrijeme porodiljnog odsustva, odsustva sa rada radi njege djeteta i odsustva sa rada radi posebne njege djeteta

- **Roditeljski dodatak**
- **Dječji dodatak**
- **Naknada troškova boravka u predškolskoj ustanovi za djecu ometenu u razvoju.**

Naknadu zarade za vrijeme porodiljnog odsustva, odsustva sa rada radi njege djeteta i odsustva sa rada radi posebne njege djeteta, ostvaruju zaposleni kod pravnih i fizičkih osoba, osoba koja samostalno obavljaju djelatnost, kao i jedan od usvojlaca, hranitelj, odnosno staratelj djeteta, kada u skladu s propisima o radu koriste navedeno odsustvo.

Naknada zarade utvrđuje se u visini zarade koju bi zaposleni ostvario da radi (100%, a najviše 5 prosječnih mjesečnih zarada u Republici), ukoliko je neposredno prije ostvarivanja ovog prava neprekidno radio dulje od 6 mjeseci. Osobama koja su bila u radnom odnosu neprekidno i neposredno prije ostvarivanja ovog prava od 3-6 mjeseci, pripada nadoknada zarade u visini od 60%, a osobama koja su bila u radnom odnosu neprekidno i neposredno prije ostvarivanja ovog prava do 3 mjeseca, pripada nadoknada zarade u visini od 30%.

Pravo na roditeljski dodatak

Propisano je Zakonom o financijskoj podršci obitelji s djecom. Ovim pravom predviđa se da roditeljski dodatak ostvaruje majka za svoje drugo, treće i četvrto dijete pod uvjetom da je državljanin Republike Srbije, da ima prebivalište u RS i ukoliko ostvaruje zdravstvenu zaštitu preko Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Pravo na roditeljski dodatak ostvaruje majka koja neposredno brine o djetetu za koje je podnijela zahtjev, čija djeca prethodnog reda rođenja nisu smještena u ustanovu socijalne zaštite, hraniteljsku obitelj ili data na usvojenje i koja nije lišena roditeljskog prava u odnosu na djecu prethodnog reda rođenja, o čemu uvjerenje izdaje nadležno tijelo starateljstva.

Pravo na dječji dodatak

Ostvaruje jedan od roditelja, za prvo, drugo, treće i četvrto dijete, koji neposredno brine o djetetu, pod uvjetom da je državljanin Republike Srbije da ima prebivalište u RS ukoliko ostvaruje zdravstvenu zaštitu preko Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje. Ovo pravo pod jednakim uvjetima mogu ostvariti i hranitelj i staratelj djeteta, za najviše četvoro djece, računajući i sopstvenu djecu. Dječji dodatak pripada djetetu do navršenih 19 godina života, ako se u svojstvu redovnog učenika nalazi na školovanju. Izuzetno dječji dodatak pripada i poslije navršenih 19 godina života, za dijete za koje je donijet akt o razvrstavanju sve dok je obuhvaćeno odgojno obrazovnim programom.

Za roditelje djeteta ometenog u razvoju za koje je donijet akt o razvrstavanju a koje nije smješteno u stacionarnu ustanovu novčani iznos uvećava se za 30%.

Naknada troškova boravka u predškolskoj ustanovi za djecu ometenu u razvoju je mjera zaštite ove kategorije djece kao posebno osjetljive populacije. Njom se podstiče uključivanje ove djece u redovne predškolske aktivnosti. Ovo pravo, roditelji mogu ostvariti na sljedeći način – roditelj, u mjestu prebivališta, podnosi zahtjev za ovu nadoknadu, prilažući sljedeću dokumentaciju:

- akt o razvrstavanju djeteta ometenog u razvoju
- rješenje o ostvarenom pravu na dječji dodatak _ za dijete koje boravi u redovitoj odgojnoj grupi

- potvrdu preškolske ustanove o upisu djeteta u razvojnu odnosno redovitu odgojnu grupu, s podacima u pogledu dune dnevnog boravka djeteta

Postupak radi ostvarivanja prava na usluge navedene u odredbama Odluke o ostvarivanju prava u oblasti socijalne zaštite iz nadležnosti grada Subotice („Službeni list Grada Subotice,, , broj 46/2011), zainteresirana lica mogu pokrenuti u Centru za socijalni rad, u Subotici, Aleksa Šantić br. 27, tel. 024/ 548-220, i u Tajništvu za društvene djelatnosti, gradske Uprave grada Subotice, predajom zahtjeva na šalterima Uslužnog centra, gradske Uprave grada Subotice, osobno, na adresi Trg Slobode 1, Subotica, ili se telefonskim putem interesirati na tel. 024/ 626-888.

I. SUBVENCije

Subvencije u javnim poduzećima su promjenljiva kategorija te napominjemo da u ovom vodiču dajemo okvirne informacije o istima, koje mogu biti podložne promjenama. S toga smo kod svakog javnog proizveća predočili i kontakt telefone, kao i radno vrijeme istih.

1. TELEKOM SRBIJA - PRODAJA I BRIGA O KORISNICIMA; SEKTOR ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA; SLUŽBA ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA – SUBOTICA

Telekom Srbija odobrava povlastice za kategoriju fizičkih osoba čiji je stupanj invalidnosti tj. tjelesnog oštećenja od 70% do 100%. Povlastice koje ovakvi korisnici ostvaruju po uslugama su sljedeće:

Fiksni telefon:

- povlastica se odnosi na analogni telefonski priključak
- 300 impulsa koji su uključeni u telefonsku pretplatu
- 50% popusta na pretplatu
- 80% popusta na cijenu zasnivanja pretplatničkog ugovora

Internet:

- 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate za odgovarajući
- NET paket bez ugovorne obveze

IPTV-Televizija:

-50% popusta na cijenu osnovnog paketa

Postpaid:

1.PROFIL su:

*ratni vojni invalidi, mirnodopski vojni invalidi, distrofičari, paraplegičari, kvadriplegičari, osobe bolesna od cerebralne i dječje paralize i civilni invalidi rata:

-postpaid paket s određenim brojem besplatnih minuta i poruka.

2.PROFIL (osobe s oštećenim sluhom):

*Osobe koja nemaju rješenje o tjelesnom oštećenju prilažu ORIGINAL LIJEČNIČKI NALAZ otorinolaringologa, iz kojeg se vidi postojanje oštećenje sluha od preko 90db:

-postpaid paket s određenim brojem besplatnih poruka.

3.PROFIL (osobe s oštećenim vidom):

*Potvrda od Saveza sljepih Srbije:

-Postpaid paket s određenim brojem besplatnih minuta.

Za ostvarivanje prava na popust na usluge potrebna dokumentacija je:

U postpeidu:

1.za invalidne osobe:

-original ili ovjerena preslika rješenja o invaliditetu Uprave za boračku i invalidsku zaštitu gradske ili općinske uprave

-važeća osobna iskaznica

-legitimacija za prijevoz ovjerena za tekuću godinu

-u slučaju da osoba s invaliditetom nije u mogućnosti potpisati ugovor to će moći uraditi osoba s ovlaštenjem ovjerenim u sudu

-tarifni profil namijenjen je vojnim invalidima, mirnodopskim vojnim invalidima, distrofičarima, paraplegičarima, kvadriplegičarima, osobama oboljelim od cerebralne i dječje paralize i civilnim invalidima rata

2. za osobe s oštećenim sluhom:

-original ili ovjerena preslika o tjelesnom oštećenju od 70-100% (rješenje mirovinsko invalidskog fonda)

-osobe koje nemaju rješenje o tjelesnom oštećenju prilažu Original liječnički nalaz otorinolaringologa iz kojeg se vidi postojanje oštećenja sluha od preko 90 dB

-važeća osobna iskaznica

Školska djeca i studenti mogu donijeti Rješenje Komisije o razvrstavanju

3. osobe s oštećenim vidom:

-rješenje o kućnoj njezi (original ili ovjerena preslika)

-potvrda od Saveza Slijepih Srbije u kojoj je navedeno ime i prezime, broj osobne iskaznice, JMBG, iz koje se vidi da se radi o slijepoj osobi

-u slučaju da slijepo lice nije u mogućnosti potpisati ugovor prihvata se faksimil umjesto potpisa

4. dokumentacija potrebna za ostvarivanje popusta za zasnivanje ugovora za telefonski priključak fiksne telefonije:

-pravo na pogodnosti ove kampanje imaju osobe čiji je stupanj tjelesnog oštećenja od 70-100%

-potvrda o invaliditetu (fotokopija)

-zadnji ček od mirovine (tuđa njega i pomoć, socijalna pomoć)

-fotokopija osobne iskaznice

-dokaz o srodstvu (izvod iz matične knjige vjenčanih ili rođenih) za članove uži obitelji (supružnici, djeca, roditelji, braća, sestre)

-zahtjev za subvenciju napisan u slobodnoj formi

5. dokumentacija potrebna za ostvarivanje popusta na IPTV Televiziju i ADSL Internet:

-pravo na pogodnosti ove kampanje imaju osobe čiji je stupanj tjelesnog oštećenja od 70-100%

-ugovor za IPTV I ADSL s popustom, mora glasiti na ime korisnika s kategorijom fizička osoba-invalid

-Rješenje o stupnju i visini tjelesnog oštećenja koje izdaje Republički fond za mirovinsko i invalidsko osiguranje ili Rješenje o ostvarivanju prava na njegu i pomoć druge osobe koje izdaje Centar za socijalni rad ili Republički fond za mirovinsko i invalidsko osiguranje

Za ostvarivanje ovih prava obratite se najbližem korisničkom servisu Telekom Srbije:

-na adresi u Prvomajskoj ulici, br. 2-4,

od ponedjeljka do petka radno vrijeme poslovnice je od 9-15.30 h

subotom radno vrijeme poslovnice je od 8-14 h ili na telefonski broj 024/ 554-259

-na adresi Korzo, br.1

od ponedjeljka do petka radno vrijeme poslovnice je od 8-21 h

subotom radno vrijeme poslovnice je od 8-14 h ili na telefonski broj 024/ 555-885

2) JAVNO PODUZEĆE PTT PROMETA “SRBIJA”; RJ “KABLOVSKODISTRIBUTIVNI SISTEM-KDS”

U zavisnosti od kategorije korisnika i vrste usluge odobrava se slijedeći komercijalni popust:

-za invalide 1. I 2. grupe, sa 100% tjelesnog oštećenja i vojne invalide sa 100% invaliditeta- 50% od cijene priključenja i 50% od cijene mjesečne pretplate

-za invalide s manje od 100% tjelesnog oštećenja i vojne invalide s manje od 100% invaliditeta, ako im je, u skladu s odredbama posebnih propisa, priznato pravo na dodatak za tuđu njegu i pomoć 50% od cijene priključenja i 50% od cijene mjesečne pretplate

-za vojne invalide s manje od 100% invaliditeta, ali ne manje od 50% invaliditeta, bez obzira je li im u skladu s odredbama posebnih propisa priznato pravo na dodatak za tuđu njegu i pomoć 50% od cijene priključenja i 50% od cijene mjesečne pretplate

-za osobe koje su trajno izgubile sluh i slijepa lica 50% od cijene priključenja i 50% od cijene mjesečne pretplate.

Za ostvarivanje ovih prava potrebna dokumentacija je:

- rješenje (potvrda) nadležne ustanove, kojom se potvrđuje da u kućansvu živi osoba s utvrđenim invaliditetom 100% (PIO, Centar za socijalni rad...)

- osobama s invaliditetom manjim od 100% potrebno je i rješenje s priznatim pravom na dodatak za tuđu njegu i pomoć

- osobna iskaznica na uvid

Za ostvarivanje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu KDS-a:

-na adresi Park Rajhla Ferenc 17, zahtjev se dostavlja pismenim putem ili osobno, svakoga radnog dana od 8.00 do 14.00 h ili na telefonski broj 024/ 634-077; 024/ 634-090

3) GOSPODARSKO DRUŠTVO ZA DISTRIBUCIJU ELEKTRIČNE ENERGIJE; ELEKTROVOJVODINA D.O.O-NOVI SAD; ELEKTRODISTRIBUCIJA SUBOTICA I JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE “SUBOTICAGAS” - SUBOTICA

Shodno Uredbi o energetske zaštite kupca propisuju se kriteriji, način zaštite, uvjeti, rokovi i postupak za utvrđivanje statusa energetske zaštite kupca, izvor i način osiguranja sredstava za isporuku određenih količina električne energije i prirodnog plina, pod posebnim uvjetima i načinu vođenja evidencije energetske zaštite kupaca. **Energetski zaštićen kupac** je kućanstvo (pojedinaac, obitelj) koja živi u stambenoj jedinici s jednim mjernim mjestom na kome se mjeri potrošnja električne energije odnosno prirodnog plina.

Kriterijumi za stjecanje statusa energetske zaštite kupca su:

-ukupan mjesečni prihod kućanstva, broj članova kućanstva, imovno stanje i to:

1. do 12.900,00 dinara za kućanstvo s jedim članom
2. do 18.786,00 dinara za kućanstvo s dva ili tri člana
3. do 24.672,00 dinara za kućanstvo s četiri i pet članova
4. do 30.558,00 dinara za kućanstvo sa šest i više članova; pored prihoda, uvjet za stjecanje statusa energetske zaštite kupca je neposjedovanje drugog stambenog prostora, osim stambenog prostora koji odgovara potrebama kućanstva

Postupak za stjecanje statusa energetske zaštite kupca pokreće se podnošenjem zahtjeva za stjecanje statusa nadležnom tijelu jedinice lokalne samouprave (**Gradska uprava grada Subotice – predaje se u uslužnom centru gradske uprave grada Subotice**). Zahtjev sadrži podatke o podnosiocu zahtjeva i članovima kućanstva, a naročito o:

1. broju članova kućanstva (izvod iz matične knjige rođenih, izvod iz matične knjige vjenčanih, izjavu dva svjedoka danupred nadležnim tijelom)
2. ukupnim mjesečnim primanjima i приходima kućanstva (ček od mirovine, uvjerenje nadležnog tijela, odnosno poslodavca, za djecu stariju od 15 g da su na redovitom školovanju, a za nezaposlene uvjerenje nadležnog zavoda za zapošljavanje)
3. dokaz o imovnom stanju, nepokretnostima i приходima od nepokretnosti (dokaz nadležne službe za katastar nepokretnosti iz mjesta prebivališta i mjesta rođenja o posjedovanju nepokretnosti i приходima od nepokretnosti, uvjerenje poreske uprave posедуje li imovinu koja podliježe oporezivanju)
4. posljednji račun za električnu energiju, odnosno prirodni plin;

Dokazi se pribavljaju za mjesec koji prethodi mjesecu podnošenja zahtjeva.

U slučaju da podnosilac zahtjeva nema ugovor o prodaji električne energije odnosno prirodnog plina, odnosno ukoliko račun ne glasi na njegovo ime, zahtjev sadrži i podatke o zakupu stana ili neki drugi dokument kojim se dokazuje boravak kućanstva u stanu u kome je kupac po ugovoru o prodaji električne energije odnosno prirodnog plina druga osoba.

Korisnici prava na novčanu socijalnu pomoć i dječjeg dodatka, koji su to pravo ostvarili po propisima kojima se uređuje socijalna zaštita, stječu status energetske zaštite kupca bez

podnošenja zahtjeva na osnovu podataka kojima raspolaže ministarstvo nadležno za poslove socijalne zaštite u skladu s uvjerenjem poreske uprave o posjedovanju imovine koja podliježe oporezivanju.

Uvjerenje o stjecanju statusa energetske zaštićenog kupca izdaje nadležno tijelo (**Gradska uprava grada Subotice**) jedinice lokalne samouprave, i to uvjerenje sadrži podatke o količini električne energije za koji se umanjuje mjesečna obveza. Uvjerenje se izdaje sa rokom važenja do kraja kalendarske godine, po isteku roka podnosi se novi zahtjev.

Ako u roku važenja uvjerenja nastanu promjene u podacima na osnovu kojih je uvjerenje izdato, imalac statusa energetske zaštićenog kupca dužan je tijelu koji je izdao uvjerenje podnijeti zahtjev za izmjenu uvjerenja, uz zahtjev se prilaže dokumentacija o nastalim promjenama.

Energetski zaštićen kupac gubi ovaj status ukoliko prestane ispunjavati gore navedene uvjete. Novčanom kaznom od 5.000 do 10.000 kaznit će se imalac statusa energetske zaštićenog kupca koji postupi suprotno od gore navedenog.

Energetski zaštićen kupac stječe pravo na umanjenje mjesečne obveze za određene količine električne energije odnosno prirodnog plina, na slijedeći način:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno

Umanjenje mjesečne obveze utvrđuje se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., s utvrđenom višom dnevnom tarifom iz zelene zone za potrošače iz kategorije Široka potrošnja s dvotarifnim mjerenjem uvećanom za 10%.

Umanjenje mjesečne obveze utvrđuje se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., sa tarifom "energent" za potrošače iz grupe kućanstva koje snabdijeva JP "Srbijagas" uvećanom za 5%.

Energetski zaštićen kupac može steći pravo na umanjenje mjesečne obveze samo za određene količine električne energije odnosno prirodnog plina, a ne kumulativno. Energetski zaštićen kupac ima pravo na umanjenje mjesečne obveze ako je mjesečna potrošnja manja od dvostruke količine električne energije od količine:

1. za kućanstvo s jednim članaom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno.

Ukoliko je ostvarena mjesečna potrošnja električne energije ili prirodnog plina između 2 i 2.5 puta veća od količine:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno,

energetski zaštićen kupac ima pravo na polovicu umanjenja mjesečne obveze u odnosu na gore navedeno.

Energetski zaštićen kupac čija je ostvarena mjesečna potrošnja električne energije ili prirodnog plina veća od 2.5 od količine od:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno, nema pravo na umanjenje mjesečne obveze.

Ukoliko je mjesečni račun za isporučenu električnu energiju ili prirodni plin manji od izračunatog umanjenja

mjesečne obveze od:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh, umanjenje će biti obračunato u visini stvarnog mjesečnog računa.

Za ostvarivanje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu “Elektrovojvodina“ D.O.O. Novi Sad, Elektrodistribucija Subotica:

-na adresi Segedinski put 22-24, od 7.00-18.00 h ili na telefonski broj 024/ 619-300

Za ostvarivanje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu “Suboticagas”-Subotica:

-na adresi Jovana Mikića 58 ili na telefonski broj 024/ 641-200

4) JAVNO PODUZEĆE “PTT PROMETA SRBIJA“ - RJ POŠTANSKOG PROMETA SUBOTICA

Radna jedinica poštanskog prometa Subotica, koja pruža usluge iz poštanske djelatnosti daje povlastice slijepim osobama kao osobama s invaliditetom.

Prema Cjeniku poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu i usluga novčanog poslovanja, slijepo osobe su oslobođene od plaćanja prijema, prijenosa i uručjenja pošiljaka čiji je sadržaj sekogram (**Sekogram** je otvorena pošiljka mase do 7 kg, koja sadrži tiskovine sa znacima koji su namijenjeni slijepim osobama. Dimenzije sekograma odgovaraju dimenzijama za pismo).

Za ostvarenje ovog prava potrebno je obratiti se korisničkom servisu RJ poštanskog prometa Subotica:

-na adresi Prvomajska 2-4 ili na telefonski broj 024/ 634-000

5) JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE “SUBOTIČKE TRŽNICE”- SUBOTICA

Od strane zakupaca, prilikom obraćanja poduzeću s molbom usmeno, kao i u pismenoj formi s problematikom, vodstvo poduzeća u granicama svojih finacijskih i tehničkih mogućnosti iznalazi rješenja za te slučajeve i osigurava uvjete koji su za obje strane izvodljivi i korektni. U zavisnosti od složenosti problematike zakupcima odobravamo olakšice i povlastice kao što su:

-osobama starijim od 65 g, koji su zakupci tržišnejedinice (tezge) u tržišnimobjektima, odobrava se popust u iznosu od 100-200 dinara po zakupu koji koristi cijelu prodajnu jedinicu.

Nadalje moguće je u opravdanim slučajevima:

1. odobravanje izmirenja duga (zbog neplaćanja više mjeseci) u vidu odloženog plaćanja
2. zbog zdravstvenih problema, odobriti plaćanje mjesečne obveze u vidu odloženog plaćanja.

Za ostvarivanje ovog prava potrebna dokumentacija je:

- za povlastice i olakšice zakupcima u slučajevima socijalno-zdravstvenih problema i problema uvjetovanih elementarnim nepogodama potrebna dokumentacija je:

1. molba u pismenoj formi (s osobnim podacima, brojem telefona, fiksnog/mobilnog i razlog podnošenja molbe)
 2. preslik osobne iskaznice
 3. preslik Ugovora o zakupu
 4. zapisi o karakteru problema:
 - a) ako je zdravstveni problem u pitanju, preslik nalaza sa dijagnostikom bolesti ili uput na operaciju ili uput na liječenje izdato od nadležne zdravstvene ustanove
 - b) ako je problem nastao usled elementarne nepogode (požar, nevrijeme, sl.) prilog je uvjerenje o nastaloj šteti MUP-a ili osiguravajućeg društva
- *svaka pojedinačna molba s kompletnom pratećom dokumentacijom rješava se u zavisnosti od težine slučaja i odobrava temeljem finansijskih mogućnosti proizveća

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu “Subotičke pijace”:

-na adresi Đure Đakovića 23/I. kat, od ponedjeljka do petka od 7.00-12.00 h ili na telefonski broj 024/ 555-013

6) JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE “PARKING”

Javno komunalno poduzeće “Parking” Subotica, u smislu Rješenja o javnim parkiralištima, izdaje povlaštenu parking kartu stanaru, za jedno vozilo u vlasništvu ili invalidu za jedno vozilo obilježeno naljepnicom. Stanari ostvaruju pravo na povlaštenu parking kartu ako su prijavljeni na adresi na području određene zone iz navedenog Rješenja. Parking mjesta za invalidne osobe mogu koristiti invalidi kojima su oštećeni ekstremiteti bitni za upravljanje vozilom, osobe oboljela od distrofije, paraplegije, kvadriplegije, multipleks skleroze i cerebralne paralize, s najmanje 70% tjelesnog oštećenja, osobe koje imaju oštećenje vida najmanje 90%, ratni i mirnodopski vojni invalidi, civilni invalidi rata od I. do IV. grupe invalidnosti i osobe na dijalizi, ako im vozilo služi za njihov osobni prijevoz.

Ovim osobama Poduzeće izdaje naljepnicu za označavanje vozila, invalidne ili oboljele osobe ili člana zajedničkog kućanstva. Invalidne osobe koje koriste javna parkirališta uz odobrenje o rezervaciji i u skladu s važećim cjenikom poduzeća, korišćenje rezerviranog parking mjesta se može odobriti u vremenu od 7.00 do 15.00 h, osim za potrebe invalida koji djelatnost obavljaju u više smena u kom slučaju se rezervacija može odobriti u tijekom cijelog dana (24 h dnevno), ovo korišćenje Poduzeće odobrava bez naknade uz izdavanje posebne naljepnice i povlašćene parking karte, javna parkirališta koja imaju ovakve mogućnosti su posebno obilježena.

Za ostvarivanje ovog prava potrebna dokumentacija je:

-Poduzeće izdaje naljepnicu za označavanje vozila invalidne ili oboljele osobe ili člana zajedničkog kućanstva temeljem medicinske ili druge dokumentacije

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu JKP "Parking":

-na adresi Đure Đakovića broj 23/II., od ponedjeljka do petka od 7.00-20.00 ili subotom od 8.00 do 14.00 ili na telefonski broj 024/ 694-200

7) JP ZA PRIJEVOZ PUTNIKA U GRADSKOM I PRIGRADSKOM PROMETU "SUBOTICA-TRANS"

Sistem i kriterij davanja povlastica socijalno ugroženim osobama, osobama s invaliditetom, odnosno umirovljenicima s najnižim primanjima u odnosu na plaćanje usluga, koji se primjenjuje u poduzeću "Subotica-trans":

-Povlaštene karte za neograničeni broj putovanja na svim linijama gradskog prijevoza poduzeće osigurava za članove Društva za cerebralnu paralizu i dječju paralizu Sjevernobačkog okruga, Udruženja veterana-ratnih invalida ratova od 1990.g. Općine Subotica i Međuopćinskog saveza slijepih i slabovidih Subotica, za članove udruženja, odnosno pratiocje članova udruženja, temeljem evidencije udruženja, odnosno medicinske dokumentacije kao osnova za članstvo u udruženju; produzeće osiguranja povlašćene karte na sopstvenu inicijativu, kao mjeru društvene poslovne odgovornosti.

- Besplatan prijevoz u gradskom prijevozu za sve osobe starije od 65 godina s prebivalištem na teritoriju Grada, uz prikaz odgovarajuće legitimacije.

- Cijena karte kupljene u preprodaji za jednu vožnju za ratne i vojne invalide II.-IV. kategorije, mirnodopske invalide V.-X. kategorije, djecu 6-10 g. starosti i civilne invalide rata iznosi 27,30 dinara.

- Cijena karte kupljene u vozilu za jednu vožnju za ratne i vojne invalide II.-IV. kategorije, mirnodopske invalide V.-X. kategorije, djecu 6-10 g. starosti i civilne invalide rata iznosi 40,00 dinara, odnosno na cijenu se obračunava popust u visini od 50%.

- Cijena vikend karte za gradski prijevoz koja se kupuje u vozilu za dane vikenda za neograničeni broj putovanja na svim linijama gradskog prijevoza iznosi 248,40 odnosno na cijenu se obračunava popust u visini od 50%.

- Cijena mjesečne karte za gradski prijevoz za umirovljenike za neograničeni broj putovanja na svim linijama gradskog prijevoza iznosi 851,76 dinara, odnosno na cijenu se obračunava popust u visini od 85%.

- Cijena mjesečne karte za gradski prijevoz za učenike i studente za neograničeni broj putovanja na svim linijama gradskog prijevoza iznosi 1.419,60 dinara, odnosno na cijenu se obračunava popust u visini od 75%.

- Cijena karte kupljene u preprodaji za jednu vožnju za sve kategorije korisnika usluga iznosi 54,60 dinara (puna cijena je 80,00).

-JP "Subotica-trans" snosi dio cijene mjesečne karte u ostvarenju prava na participaciju putnih troškova učenika srednjih škola s područja grada Subotice za putovanje od kuće do škole iz prigradskih naselja u Subotici i iz Subotice i naselja grada Subotice u susedne općine gdje učenici pohađaju nastavu u srednjim školama. Iznos participacije koju snosi produzeće za pojedinu đачku kartu zavisi od relacije i drugih elemenata usluge prijevoza.

- Učenici osnovnih škola imaju 50% za đачke mjesečne karte za neograničeni broj putovanja za određenu liniju u prigradskom prijevozu.

- Učenici srednjih škola i studenti imaju 35% za đачke mjesečne karte za neograničeni broj putovanja za

određenu liniju u prigradskom prijevozu.

- povlastica 100% (besplatan prevoz) pravo na besplatan prijevoz imaju djeca do 6 godina starosti (samo s pratiocem, koji sa sobom može voditi najviše dvoje djece), narodni heroji, slijepe osobe, izabrani delegati Savezne, Republičke i Pokrajinske Skupštine, tijela nadležna za kontrolu prometa, radnici policijskih službi u uniformi, ratni vojni invalidi i kategorije, ratni vojni i mirnodopski invalidi od I. do X. kategorije, s navršениh 70 i više godina starosti.

- na međunarodnim linijama djeca od 0-5 godina voze se besplatno osim ako traže posebno sjedalo, djeca od 6 -12 godina i djeca od 0-5 godina ukoliko traže posebno sjedalo, imaju popust 50%, studenti uz prikaz indeksa, studentske legitimacije imaju popust 20% u jednom smjeru i na 30% popust na povratnu kartu (samo na liniji Subotica-Zagreb)

studenti uz prikaz indeksa, imaoći đacke legitimacije izdate u Republici Mađarskoj (DIÁKIGAZOLVÁNY), kao i imaoći ISIC, EURO<26 kartica imaju popust od 30% u jednom smjeru na liniji za Subotica-Segedin.

Za ostvarenje ovog prava potrebna dokumentacija je:

- za ratne vojne invalide I. kategorije, kao i ratne vojne i mirnodopske invalide od I. do X. kategorije s navršениh 70 i više godina života, koriste pomenutu povlasticu temeljem ovjerenog spiska od strane Udruženja ratnih i mirnodopskih vojnih invalida.

- da bi ostvarili ovo pravo studenti od dokumentacije prilažu potvrdu o pohađanju fakulteta; studenti uz prikaz indeksa, studentske legitimacije, imaju popust 20% u jednom smjeru i na 30% popust na povratnu kartu (samo na liniji Subotica-Zagreb)

- studenti uz prikaz indeksa, imaoći đacke legitimacije izdane u Mađarskoj (DIÁKIGAZOLVÁNY), kao i imatelji ISIC, EURO<26 kartica imaju popust od 30% u jednom smjeru na liniji za Segedin; učenici prilažu potvrdu o pohađanju škole

-umirovljenici stariji od 65 godina ostvaruju ovo pravo samo uz prikaz osobne iskaznice, umirovljenicima mlađim od 65 godina za ostvarivanje ovog prava je potreban ček od mirovine.

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu “Suboticatransa”:

-na adresi Segedinski put, broj 84, od ponedjeljka do nedjelje od 6.00 do 22.00 h ili na telefonski broj 024/ 555-566

8) JKP “DIMNIČAR”

Povlastice u odnosu na plaćanje usluga se daju socijalno ugroženim osobama:

- potpuno oslobođenje od plaćanja usluga

- povlastica za 50% iznosa na ukupnu cijenu usluga

Za ostvarivanje ovog prava potrebna dokumentacija je:

-Uvjerenje Centra za socijalni rad grada Subotica

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu JKP “Dimničar”:

-na adresi Braće Radić, broj 50 od ponedjeljka do petka od 7.00-15.00

9) JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE “SUBOTIČKA TOPLANA”

“Subotička Toplana” odobrava subvencioniranje cijene toplotne energije kupcima toplotne energije, koji su u stanju socijalne potrebe. Subvencioniranje cijene vršit će se na sljedeći način:

-Za stan površine do 50 m² ukupno mjesečno zaduženje umanjuje se za 50 %

-Za stan površine preko 50 m² ukupno mjesečno zaduženje umanjuje se procentualno za odnos 25 m² u odnosu na ukupnu površinu stana.

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu JKP “Subotička Toplana”:

-na adresi Segedinski put 22, na šalterima “Subotičke Toplane” od ponedjeljka do petka 7.00 do 15.00 h ili na telefonski broj 024/ 548-200

10) JKP “POGREBNO” SUBOTICA

Javno komunalno poduzeće “Pogrebno” -Subotica svim osobama odobrava pri kupovini grobnice isplatu na 4 jednake mjesečne rate, bez kamate.

Pri prodaji pogrebne opreme, kao i pri pružanju usluga prijevoza i ceremonijalnog sprovoda, osobama se bez obzira na status i primanja, odobrava odloženo plaćanje u više jednakih mjesečnih rata, bez obračunavanja kamate.

Za ostvarivanje ovog prava možete se obratiti korisničkom servisu JKP “Pogrebno” na adresi Trg Žrtava Fašizma br.1 od ponedjeljka do petka od 7.00 do 16.00 h ili subotom od 8.00 do 12.30 h ili na telefonski broj 024/ 55-48-48

11) JAVNO PODUZEĆE “PALIĆ-LUDAŠ”-PALIĆ

JP “Palić-Ludaš” daje osobama s invaliditetom od 60% i više oslobođenje od plaćanja doplatne

dozvole za rekreativni ribolov za ribolovno područje Palić-Kireš-Ludaš.

Za ostvarivanje ovog prava potrebna dokumentacija je:

-Obrazac **D-3** (dozvola za rekreativni ribolov za kalendarsku godinu osobama starijim od 65 g, osobama s tjelesnim oštećenjem od 60-79%, ženama i osobama mlađim od 18 g.)

-ili Obrazac **D-4** (dozvola za rekreativni ribolov za kalendarsku godinu osobama s tjelesnim oštećenjem od 80% i više ili trajno nesposobnim osobama za rad, osobama s posebnim potrebama i ratnim vojnim invalidima)

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu JP “Palić-Ludaš”-Palić od ponedjeljka do petka od 7.00 do 15.00 h, na adresu Kanjiški put 17a, 24413 Palić ili na telefonski broj 024/ 753-121-ribolovačka služba

12) GRADSKA KNJIŽNICA SUBOTICA

U okviru posebnih akcija Gradska biblioteka izlazi u susret svojim sugrađanima nudeći popust prilikom učlanjenja. U okviru proslave rođendana Knjižnice koji se obilježava 13. listopada, tjedan u kojoj pada dan 13. je obilježena raznim aktivnostima vezanim za proslavu. Tada Knjižnica nudi sugrađanima mogućnost učlanjenja u Knjižnicu po cijeni od 400 dinara. Također, tada opraštaju i dugove napravljene dužim zadržavanjem knjige. Umirovljenici se tijekom cijele godine mogu učlaniti u Knjižnicu po cijeni od 500 dinara uz prikaz posljednjeg čeka mirovine. Pravo na grupno učlanjenje imaju grupe od 10 i više ljudi po cijeni od 600 dinara po učlanjenju. Od ove godine studenti također imaju pravo, uz prikaz indeksa, na učlanjenje po cijeni od 500 dinara, studentska akcija se realizira tijekom mjeseca ožujka. Tijekom trajanja kviza “Čitam i skitam” osnovnoškolci se mogu učlaniti na dječji odjel po cijeni od 300 dinara, kviz se održava tijekom veljače i ožujka. Djeca koja pohađaju predškolske ustanove mogu se učlaniti po cijeni od 150 dinara, a odgajateljice i učiteljice koje grupno učlanjuju djecu skreću pažnju na socijalno ugroženu djecu u njihovoj grupi te su ista oslobođena plaćanja članarine.

Za ostvarivanje ovih prava Gradskoj biblioteci se građani mogu obratiti na adresi Braće Radića br. 01, 24000 Subotica, od ponedjeljka do petka od 7.30 h do 19.30 h, subotom od 7.30 h do 13.00 h ili na telefonski broj: 024/ 553-115.

13) JKP “VODOVOD I KANALIZACIJA” -Subotica i JKP “ČISTOĆA I ZELENILO”

JKP “Vodovod i Kanalizacija”-Subotica i JKP “Čistoća i Zelenilo” daju povlastice u odnosu na usluge za sljedeće kategorije osoba:

- samohrana kućanstva umirovljenika (bez djece koja ih uzdržavaju)
- kućanstva umirovljenika koja imaju pravo na uzdržavanje od strane srodnika u smislu zakona o braku i

obiteljskim odnosima, koji nemaju sopstvene prihode ili su im ti prihodi manji od minimalnog nivoa socijalne sigurnosti koji se utvrđuje u procentualnom iznosu od osnovice koju čini prosječna zarada ostvarena po zaposlenom u Republici u drugom kvartalu godine i iznosi, za:

- 1) pojedinca 16%;
- 2) obitelj s dva člana 22%;
- 3) obitelj s tri člana 28%;
- 4) obitelj s četiri člana 30%;
- 5) obitelj s pet i više članova 32%.

Minimalni nivo socijalne sigurnosti usklađuje se svakog mjeseca s indeksom troškova života i to ako utvrđena osnovica za njihovo izdržavanje u smislu preostalog dela prihoda po umanjenju njihovih ukupnih prihoda za iznos sredstava potrebnih za njihovo uzdržavanje i uzdržavanje članova obitelji u kojima žive, to ispunjava. Njihovi prihodi u prethodna 3 mjeseca osim dječjeg dodatka, roditeljskog dodatka, dodatka za pomoć i njegu druge osobe, naknade za tjelesno oštećenje, primanja na osnovu nagrada i otpremnina za odlazak u mirovinu, kao i primanja na osnovu učeničkog i studentskog standarda se uzimaju u obzir pri obračunu osnovice.

-kućanstva umirovljenika u kojima nema radno sposobnih članova

-kućanstva korisnika materijalnog osiguranja (socijalne pomoći) u kojima nema radno sposobnih članova

Navedene kategorije stanovništva pravo na subvenciju stječu pod sljedećim uvjetima:

1. da im ukupna primanja u odnosu na broj članova kućanstva nisu veća od:

-1.5 nivoa socijalne sigurnosti, za člana kućanstva koji živi sam, a koja se za tu kategoriju utvrđuje u procentualnom iznosu od osnovice koju čini prosječna zarada ostvarena po zaposlenom u Republici u drugom kvartalu godine i iznosi 16%;

-3 nivoa socijalne sigurnosti za pojedinca za dvočlano kućanstvo, a koja se za tu kategoriju utvrđuje u procentualnom iznosu od osnovice koju čini prosječna zarada ostvarena po zaposlenom u Republici u drugom kvartalu godine i iznosi 22%

- 4 nivoa socijalne sigurnosti za pojedinca za tročlano i veće kućanstvo, a koja se za tu kategoriju utvrđuje u procentualnom iznosu od osnovice koju čini prosječna zarada ostvarena po zaposlenom u Republici u drugom kvartalu godine i iznosi 28%

2. da nemaju višak stambenog prostora osim stambenog prostora koji odgovara potrebama pojedinca, odnosno obitelji i okućnice u površini do 0,5 hektara nema drugih nepokretnosti, osim ako je data suglasnost za uknjižbu prava hipoteke do namirenja valoriziranih troškova (iznos koji se utvrđuje mnženjem posljednjeg pripadajućeg iznosa materijalnog osiguranja u momentu naplate potraživanja s brojem mjeseci za koje je vršena isplata, bez obzira kada je uspostavljena hipoteka) datih po osnovu prava na materijalno osiguranje; Odgovarajući stambeni prostor, jeste jedna soba po članu obitelji, odnosno dvije sobe za osobu koje ostvaruje pravo na dodatak za pomoć i njegu druge osobe.

3. da nemaju podstanara
4. da nemaju na račun imovine sklopljen ugovor o doživotnom uzdržavanju
5. da ne posjeduju više od jedne stambene jedinice niti nepokretnu imovinu pojloprivrednog karaktera
6. da niko od članova kućanstva nije korisnik inozemne mirovine
7. da ne troši veće količine vode mjesečno od prosječne potrošnje od 5 m³ po članu kućanstva
8. korisnici materijalnog osiguranja (socijalne pomoći) s priznatim pravom na subvenciju na osnovu ovjerenog spiska Centra za socijalni rad općine Subotica

Subvencioniranje cijene uvode se na:

- usluge JKP "Vodovod i kanalizacija"
- usluge JKP Čistoća i zelenilo_-za naknadu za korišćenje gradskog građevinskog zemljišta

Visina subvencije utvrđuje se u iznosu od 50% od ukupne mjesečne obveze kućanstva za usluge JKP "Vodovod i Kanalizacija" i JKP "Čistoća i Zelenilo", a 100% od ukupne mjesečne obveze kućanstva na naknadu za korišćenje gradskog građevinskog zemljišta.

Postupak i potrebna dokumentacija za ostvarivanje ovih prava:

1. Zahtjev se podnosi na utvrđenom obrascu i predaje se Mjesnoj organizaciji Udruženja umirovljenika općine Subotica

2. uz Zahtjev se prilaže sljedeća dokumentacija:

- oba čeka o primljenoj mirovini u prethodnom mjesecu za svakog člana
- uvjerenje o imovnom stanju
- posljednja uplatnica o plaćenim uslugama JKP "Vodovod i Kanalizacija" i JKP "Čistoća i Zelenilo"

Ostali uvjeti za ostvarenje prava na subvencionirane cijene usluga JKP "Čistoća i Zelenilo" i JKP "Vodovod i kanalizacija" utvrđuje se na osnovu potpisane izjave Zahtjeva i provjere na terenu od strane Mjesne organizacije Udruženja umirovljenika općine Subotica instruisanih i koordiniranih od strane stručnjaka gradskog Centra za socijalni rad u Subotici.

Zahtjev s dokazima nakon provjera na terenu dostavlja se Centru za socijalni rad grada Subotice koji sastavlja i ažuriran dostavlja zvaničan spisak kućanstva koji ispunjavaju uvjete za ostvarenje subvencije cijena odgovarajućoj službi JKP (gore navedenih) koja izrađuje račune za građane.

Za ostvarenje prava koje daje JKP "Čistoća i zelenilo" obratite se uslužnom centru od

7.00 h do 15.00 h na "šalteru za reklamacije", na adresi Jožefa Atila br. 4, 24000 Subotica

Za ostvarivanje prava koje daje JKP “Vodovod i kanalizacija” možete se obratiti call-centru od

7.00 h do 15.00 h, na adresi Lazara Nešića br. 9/a, 24000 Subotica.