



**ЈКП «Водовод и канализација» Суботица**  
**Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat Szabadka**  
**JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica**

24000 Subotica • Trg Lazara Nešića 9/a • PIB: 100838486  
Tel.: (024) 55-77-11 • Fax: (024) 55-77-00 • e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Iratszám:  
Kelt: 2021.09.06.

## KÖZÉRDEKŰ KÖZLEMÉNY

A szabadkai Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat értesíti a fogyasztóit, hogy a lakossági egyéni (családi házas) fogyasztóknak szóló 2021. júliusi és augusztusi számlák az előző év azonos hónapjában jegyzett fogyasztás alapján lettek elszámolva.

Azoknak a fogyasztóknak a tartozása, akiknek 2020 júliusában vagy augusztusában különféle okokból nem volt jegyzett fogyasztása, a 2021 júniusában, illetve júliusában jegyzett fogyasztás alapján lett elszámolva.

Ugyanis 2021 júliusában és augusztusában a fogyasztók ezen kategóriájánál nem olvastuk le a vízóraállást, mert a szolgáltatásra meghirdetett közbeszerzés egy fogyasztóvédelmi kérelem miatt ideiglenesen fel lett függesztve, az eddigi szolgáltatóval kötött szerződés viszont lejárt.

A szabadkai Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat a fogyasztást továbbra is az előző év azonos hónapjában jegyzett fogyasztás szerint fogja elszámolni, mindaddig, amíg a közbeszerzési eljárások résztvevőinek jogvédelmét ellátó köztársasági bizottság nem hoz végleges határozatot az ügyben.

A vállalat továbbá felkínálja fogyasztónak azt a lehetőséget, hogy vízórájukat saját maguk olvassák le. Az így nyilvántartásba vett fogyasztók saját maguk olvassák le vízórájuk állását és azt maguk jelentik be, és havi számlájukat ezek alapján állítjuk ki azzal, hogy a vállalat fenntartja az időnkénti ellenőrzések jogát. A nyilvántartásba vett fogyasztók a vízórájuk állását minden hónap 15. és 25. között kötelesek bejelenteni a 800-00-024 ingyenes telefonszámra, munkanapokon 7-től 15 óráig, vagy elektronikusan a [reklamacije@vodovodsu.rs](mailto:reklamacije@vodovodsu.rs) e-mail címre.

Ahhoz, hogy a vízórájukat önmaguk leolvasó fogyasztókat nyilvántartásba vegyünk, megállapodást kell kötnünk velük a vízóra leolvasásáról, amit minden munkanapon 7-től 15 óráig lehet aláírni a közvállalat 4-es, 5-ös és 6-os ügyfélpultjánál.

A lakótanácsok (társasházak), vállalatok, intézmények és kisipari fogyasztók kategóriák esetében a vízórákat a mi dolgozóink olvassák le, a számlákat pedig a leolvasott óraállások alapján állítjuk ki.

Köszönjük fogyasztóink megértését.

Sugár György okl. technológiai mérnök

---

a szabadkai Vízművek és Csatornázási KKV  
igazgatója