

# Usluge javne uprave i javne informacije državnih tijela tijekom izvanrednog stanja

## Informiranje javnosti

1. Sve odluke Vlade Republike Srbije u svezi COVIDa-19 na jednom mjestu, na internetskoj stranici Službenog glasnika: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/fp/covid19>
2. Posebna stranica za informiranje javnosti o mjerama i informacijama u svezi s COVID-19: <https://covid19.rs/>.
  - a. Statistički podaci o koronavirusu: <https://bit.ly/39m4MQ3>
  - b. Dnevna izvješća zavoda za javno zdravlje: <https://covid19.rs/objave-centra-za-javno-zdravlje/>
3. Internetska stranica Vlade Republike Srbije, posebne sekcije
  - a. Vijesti o COVID-19 u Srbiji: <https://www.srbija.gov.rs/sekcija/453027/covid-19.php>
  - b. Odluke iz točke 1.
  - c. Posebna COVID-19 stranica iz točke 2.
  - d. Kontakt centri: <https://www.srbija.gov.rs/specijal/454317>
  - e. Instrukcije za uplatu donacija u borbi protiv COVID-19: <https://bit.ly/33NZNX6>
  - f. Popis trgovina koje rade nedjeljom: <https://bit.ly/2ydAdPL>
4. Viber grupa Vlade Republike Srbije: <https://chats.viber.com/covid19info>
5. Platforma Vlade „Budi volonter“ - <https://budivolonter.gov.rs/>
6. Podaci o COVID-19 u Srbiji u otvorenom formatu („otvoreni podaci“): <https://covid19.data.gov.rs/>.
7. Ministarstvo zdravlja uvelo dodatne telefone epidemioloških službi: <https://bit.ly/2wG6azL>, i posebne brojeve telefona svih domova zdravlja: <https://bit.ly/3bw1FX8>.
8. Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, popis centara za socijalnu skrb: <https://bit.ly/2vTNZ9t>
9. MUP otvorio e-mail adresu i telefonsku liniju u svezi s koronavirusom: <https://bit.ly/2UJ8mP1>

## Javne usluge

1. Otvoren kontakt centar za pritužbe na rad banaka u svezi s isplatom mirovina, [isplata.penzija@gov.rs](mailto:isplata.penzija@gov.rs), kontakt telefon broj 011/ 7350 560: <https://bit.ly/3anHue7>
2. Jedinstveni kontakt centar za pomoć starim osobama na broju 19920, po pitanju namirnica, lijekova i drugog u gradskim i općinskim centrima u kojima se angažiraju volonteri: <https://www.srbija.gov.rs/specijal/454317>
3. Digitalna solidarnost u tijeku pandemije - informacije o besplatnim platformama za učenje na daljinu, rad od kuće, besplatnim on-line knjigama, tečajevima, filmovima, glazbi, televizijskom sadržaju za vrijeme pandemije COVID-19: <https://www.digitalnasolidarnost.gov.rs/>
4. Prijave nepravilnosti inspekcijama o umjetnom podizanju cijena lijekova, medicinskih sredstava i hrane: <https://bit.ly/3apiR0m>
5. Pravo na isplatu socijalnih davanja produženo najdulje tri mjeseca, odnosno dok traje izvanredno stanje: <https://bit.ly/33RgD7F>
6. SOS telefonska linija za psiho-socijalnu potporu zaposlenima u prosvjeti, roditeljima i učenicima: <https://bit.ly/2yggejz>
7. Porezne olakšice za vrijeme izvanrednog stanja: <https://bit.ly/3ajOfxk>, <https://bit.ly/3dEmQbJ>

8. Fond za inovacijsku djelatnost podržao 12 inovativnih rješenja za suzbijanje učinaka pandemije: <https://bit.ly/2UDg5xW>
9. Elektronički dnevnik - <http://www.mpn.gov.rs/elektronski-dnevnik-esdnevnik/>. Nastavnicima je u elektroničkom dnevniku omogućeno stjecanje uvida u evidencije o učeniku, bez mogućnosti uvida u ocjene iz drugih predmeta, a tako i stjecanje predrasuda o znanju učenika. Efikasnost se ogleda u smanjenju administrativnog rada nastavnika, budući da se sve potrebne evidencije nalaze na jednom mjestu. Primijenjeno rješenje omogućava roditeljima individualni uvid u evidencije o učeniku putem Interneta.
10. Učenja na daljinu:
  - a. Raspored on-line nastave: <https://www.rasporednastave.gov.rs/>
  - b. Emitiranje putem javnog servisa RTS3 i portala RTS Planeta, <https://mojaskola.rtsplaneta.rs/>
  - c. Portal „Moja škola“, dodatna potpora učenicima koji prate satove na RTS-u i RTS planeti. <https://www.mojaskola.gov.rs/>
  - d. Viber zajednica „Moja škola“ <https://vb.me/MojaSkola>.
  - e. Kontakt centar na broj 011/735-05-57, 24 sata dnevno, sa snimljenim informacijama, dok su operateri dostupni od 8 do 18 sati.
  - f. Informacije o nastavi za pripadnike nacionalnih manjina: <https://www.srbija.gov.rs/vest/452892/od-23-marta-onlajn-nastava-i-za-manjine.php>
11. Agencija za gospodarske registre:
  - a. Korisnicima su na raspolaganju e-Servisi APR-a za registriranje osnivanja poduzetnika, jednočlanog i višečlanog DOO-a, Centralna evidencija objedinjenih procedura za građevinske dozvole, sustav za dostavljanje elektroničkih finansijskih izvješća i Centralna evidencija stvarnih vlasnika: <https://www.apr.gov.rs/pocetna.1898.html>, <https://www.srbija.gov.rs/vest/452583/obezbedjeno-nesmetano-obavljanje-poslova-iz-nadleznosti-apr.php>
12. Mjere RFZO za ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja bez šaltera: <https://www.srbija.gov.rs/vest/451992/ostvarivanje-prava-iz-zdravstvenog-osiguranja-bez-saltera.php>. RFZO obavijesti uslijed koronavirusa: [https://www.rfzo.rs/index.php?option=com\\_content&view=article&layout=edit&id=1057](https://www.rfzo.rs/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=1057)
13. Priopćenja i informacije Republičkog zavoda za statistiku dostupni u elektroničkom obliku: <https://www.srbija.gov.rs/vest/455136/saopstenja-i-informacije-rzs-dostupni-u-elektronskoj-formi.php>
14. Jednostavnija procedura za upućivanje na plaćeno odsustvo duže od 45 radnih dana bez prethodnog dostavljanja zahtjeva poslodavaca na mišljenje reprezentativnom sindikatu grane ili djelatnosti osnovanom na razini Republike, s rokom važenja najkasnije do dana prestanka izvanrednog stanja: <https://www.srbija.gov.rs/vest/454914/jednostavnija-procedura-za-upucivanje-na-placeno-odsustvo.php>
15. Omogućena elektronička predaja dokumenata za ostvarivanje prava trudnica i roditelja: <https://www.minrzs.gov.rs/sr/aktuelnosti/vesti/porodilje-elektronskim-putem-mogu-da-predaju-dokumentaciju-za-ostvarivanje-naknade-zarade>
16. Usluga e-Vrtić od ove godine u cijeloj Srbiji: <https://bit.ly/2JiatE5>
  - a. Popis predškolskih ustanova: <https://bit.ly/3bw6Czs>
  - b. E-Vrtić ukoliko je roditelj stranac: <https://euprava.gov.rs/usluge/5262>

17. Usluga „Iskazivanje interesiranja za upis djece u osnovnu školu“ elektroničkim putem. <https://euprava.gov.rs/usluge/5569>
18. Uvid u baze Republičkog geodetskog zavoda (katastar nepokretnosti), praćenje statusa predmeta, kao i podnošenje zahtjeva moguće je obaviti preko elektroničke platforme e-Katastar <http://www.rgz.gov.rs/usluge/ekatastar/po%C4%8Detna> i e-Šalter <http://www.rgz.gov.rs/usluge/ekatastar/ekatastar-e%C5%A1alter>
19. Test samoprocjene na koronavirus preko interneta <https://www.e-zdravlje.gov.rs/landing/>