



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Суботица
ГРАДСКА УПРАВА
Комисија за јавну набавку
Број: IV-404-463/2018
Број: ЈНМВ К 28/18
Дана: 16.08.2018.
С у б о т и ц а
Трг слободе 1

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр. 124/12, 14/15 и 68/15),

Поводом достављеног захтева за додатним информацијама, у вези јавне набавке услуге – осигурања, ЈН К 28/18, од 14.08.2018. године, објављујемо одговоре.

Питања:

Наручилац је У Конкурсној документацији, на страни 5/31, у делу Додатни услови, Пословни капацитет, редни број 2, тачка 2.1. , као један од додатних услова које понуђач мора да поседује наведено је :

* Важеће сертификате усаглашености СИС квалитета са захтевима стандарда - ИСО: 9001:2008, а затим и....

* Важеће сертификате усаглашености СИС квалитета са захтевима стандарда - ИСО: 9001:2015.

У вези сертификата за ИСО 9001, чињенице су следеће:

* Сертификати за ИСО 9001: 2008 не издају се од 15.09. 2015 године, а важе најдаље до 14.09.2018. (три године је циклус сертификације и важења сертификата)

* од 15.09. 2015. компаније могу да се сертифицикују само по верзији стандарда ИСО 9001:2015, јер је то важећи стандард

* компанија не може да има истовремено оба наведена сертификата

На основу свега наведеног молимо Наручиоца да ревидира свој захтев И из додатних услова избаци ИСО:9001:2008, јер његово најдаље важење покрива наредни период од само месец дана.

* Наручилац је У Конкурсној документацији, на страни 5/31, у делу Додатни услови, Пословни капацитет, редни број 2, тачка 2.2. , као један од додатних услова које понуђач мора да поседује наведено је :

Да понуђач на дан 31.12.2017.године има ажурност у решавању штета најмање 95%, а која се рачуна по следећој формули:

Ажурност = Број решених штета у 2017. години + одбијене и сторниране штете у 2017.години / Резервисане штете на крају 2016.године + број пријављених штета у 2017. години x 100

Наручилац је на овај начин знатно ограничио конкуренцију и онемогућио потенцијалне понуђаче да учествују у поступку, а да при том наведени услов, односно ажурност у захтеваном износу није у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Наручилац је из наведених разлога извршио повреду члана 76. став 6. Закона о јавним набавкама и члана 10 и 12 ЗЈН.

Узимајући у обзир претходно наведено, предлагемо Наручиоцу да измени наведени додатни услов тако да не дискриминише понуђаче и да је у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Позивамо Наручиоца да још једном размотри садржину конкурсне документације и измени наведени додатни услов. У супротном, бићемо принуђени да поднесемо Захтев за заштиту права.

* Осим тога, молимо за појашњење захтева Наручиоца у вези осигурања лица. Наиме, у табели под називом "Понуда 2.-СПЕЦИФИКАЦИЈА ОСИГУРАЊА ЛИЦА", у колони „Ризик“ наведено је следеће:
„Здравствено осигурање запослених за случај обољевања од рака уз могућност прибављања другог лекарског мишљења.“

Да ли се од изабраног понуђача очекује да исплати уговорени износ у случају када лекарски налази нису усаглашени тј., када су опортунни, када један лекар тврди да се не ради о обољењу рака, док његов колега истовремено тврди супротно, а све то без вештачења или се ради о нечему другом? Молимо за појашњење.

* Молимо за појашњење конкурсне документације у делу везаном за ауто-каска осигурање. У делу конкурсне документације, пише следеће:

"Потребно је дати понуду за следеће врсте осигурања:

АК- Потпуно каско осигурање и допунски ризик крађе у земљи и иностранству без учешћа у штети или са најмањим могућим учешћем у штети и то за возила под редним бројем :
1,2,3,4,5,13,17,18,19,26,27,28,29,35,36,37,38,39,41,42,43,44"

Шта значи део: без учешћа у штети или са најмањим могућим учешћем?

Молимо да се Наручилац одреди према овом питању тј., или да тражи понуду без учешћа, или да прецизно дефинише који је то износ учешћа који сматра најмањим могућим.

Одговори:

1. Да понуђач поседује важећи сертификат система менаџмента безбедности у складу да ИСО 9001:2008

Наручилац ће извршити измену измену додатног услова у погледу пословног капацитета и дефинисати тражени сертификат "ISO 9001:2008" или „ISO 9001:2015“.

2. Да понуђач на дан 31.12.2017. године има ажурност у решавању штета најмање 95%

Наручилац се определио за Додатни услов – да понуђач има ажурност у решавању штета у 2017. години од најмање 95%, између осталог из разлога што је напомена Народне банке Србије да је основни критеријум за процену доброг друштва за осигурање управо „ажурност у решавању штета“. За наручиоца је од пресудног значаја да уговор закључи са понуђачем или групом понуђача који има одговарајућу ефикасност у решавању штета.

Наручилац услед свега наведеног сматра да је апсолутно оправдан разлог за додатним условом „ажурност у решавању штета“ осигуравајућег друштва на нивоу минимално 95% и то свих оних штета којима се једно осигуравајуће друштво бави и наручилац даље сматра да није у праву потенцијални понуђач када каже да наручилац неоправдано посматра све штете укључујући решене, одбијене и сторниране, резеврисане и пријављене по основу животног осигурања које није предмет ове јавне набавке и да формула за обрачун процента ажурности неоправдано садржи целокупан број штета по свим врстама осигурања и неживотних и животних осигурања (која нису предмет јавне набавке), јер већа ажурност свих поднетих захтева за надокнаду штете управо јесте показатељ ефикасности целог пословања осигуравајућег друштва, као и однос осигуравајућег друштва према осигуравачу који плаћа полису осигурања. Посебно у овом случају, када наручилац има расписану предметну јавну набавку за полисе осигурања по неколико различитих основа и мора обезбедити закључење уговора са осигуравајућим друштвом или групом понуђача које ће ажурно реаговати у поступку решавања одштетних захтева и имати финансијску снагу да исплати пријављене штете.

Наручилац је предвидео могућност подношења понуде са подизвођачем или као заједничка понуда групе понуђача, што према Закону о јавним набавкама (чл. 81, ст. 2.) даје могућност потенцијалним понуђачима да предметни додатни услов испуне заједно.

3. Здравствено осигурање запослених за случај обољевања од рака уз могућност прибављања другог лекарског мишљења.

Осигуравајуће покриће подразумева једнократну исплату осигуранику суме или њеног дела у случају да се Осигуранику у току трајања осигурања постави прва дијагноза рака и омогућавање прибављања другог лекарског мишљења у вези са постављеном дијагнозом рака и начином лечења.

4. Ауто-каска осигурање

Наручилац ће извршити измену спецификације у делу Понуда 3.-Спецификација осигурања возила – 2. део и дефинисати „потпуни каска без учешћа у штети са допунским ризиком крађе у земљи и иностранству“.

У складу са датим појашњењима Наручилац ће извршити Измену конкурсне документације и померити рок за подношење понуда у складу са ЗЈН.

Комисија за јавне набавке